



## Trajet de démarrage diabète Education à l'observance thérapeutique

### Protocole

#### Conditions

Sur prescription du médecin généraliste « **Trajet démarrage diabète – observance** » pour tous les patients diabétiques de type 2 inclus dans un trajet de démarrage diabète, quel que soit leur âge, leurs facteurs de risque et l'ancienneté du diabète.

Les prestataires de soins qui ne sont pas éducateurs en diabétologie et qui interviennent dans le trajet de démarrage doivent suivre chaque année une formation continue de 2 heures.

Convenir avec le patient du moment où se déroulera l'entretien (immédiatement ou sur rendez-vous).

#### Préparation

- Consulter le Dossier Pharmaceutique Partagé du patient : historique médicamenteux (contexte de prescription) et autres informations relatives au patient.
- Evaluer l'observance thérapeutique aux médicaments antidiabétiques sur base des données de délivrance.
- Vérifier les interactions (co-médication, délivrances de médicaments (OTC) contenant du sucre).
- Vérifier la délivrance/administration des vaccins antigrippe, anti-COVID et antipneumococcique.
- Préparer la documentation à remettre au patient.

#### Entretien

**L'entretien vise à optimiser le bon usage et l'observance thérapeutique. Son déroulement est déterminé en fonction du patient, de ses connaissances et de ses médicaments.**

- Accueillir le patient dans un endroit adapté et expliquer l'objectif de l'entretien.
- Donner au patient l'occasion de poser des **questions**.

*Quelles questions concernant le diabète ou votre traitement voudriez-vous déjà poser ?*

- Vérifier le **bon usage** des médicaments.

*Quels sont les médicaments que vous utilisez pour le traitement du diabète ?*

*Combien en prenez-vous ? A quel moment ? Comment ?*

*Quels sont les problèmes que vous rencontrez avec la prise de vos médicaments ?*

- Evaluer l'**attitude** et les **préoccupations** du patient vis-à-vis de son traitement.

*Quelle est votre satisfaction/votre ressenti vis-à-vis du traitement ? Pensez-vous qu'il fonctionne/est efficace ? Quelles sont vos préoccupations/inquiétudes à propos de votre traitement ?*

*Pensez-vous que ce médicament vous provoque des effets indésirables ? Lesquels ? Que faites-vous quand vous ressentez des effets indésirables ?*



- Explorer l'**observance thérapeutique** du patient.

*De nombreuses personnes trouvent difficile de (penser à) prendre chaque jour leurs médicaments, pour différentes raisons. Comment ça se passe pour vous ?*

En cas de non-observance, chercher avec le patient des **solutions** adaptées pour favoriser l'observance au traitement (aide-mémoire).

Souligner l'**importance** de l'observance thérapeutique.

*Combien de fois, au cours des 2 dernières semaines, avez-vous oublié de prendre vos médicaments ? Que faites-vous si vous oubliez de prendre votre médicament au moment prévu ?*

*Arrive-t-il que vous n'ayez plus de médicaments à la maison ?*

*Vous arrive-t-il de modifier (arrêter, diminuer, ...) la prise de vos médicaments parce que :*

- *vous vous sentez mieux ou moins bien ? vous trouvez que votre médicament n'est pas (assez) efficace ?*
- *vous craignez des effets indésirables ou de devenir dépendant ?*
- *vous souffrez d'effets indésirables ?*

- Vérifier auprès du patient :
  - S'il présente des **signes de complications** (lésions aux pieds, cicatrisation lente, troubles de la vision, picotements, engourdissements ou perte de sensibilité au niveau des mains ou des pieds, ...);
  - Son **statut vaccinal** antigrippe, anti-COVID et antipneumococcique.
- Remettre au patient un **dépliant d'information** sur le diabète et son traitement. Parcourir avec lui les rubriques suivantes :
  - **Associations (médicamenteuses)** à surveiller ;
  - **Signaux d'alarme** pour une consultation médicale en raison de complications et/ou d'effets indésirables du médicament.
- Vérifier si le patient a tout compris et s'il a encore des questions.

### Enregistrement

- Enregistrer dans le dossier pharmaceutique du patient :
  - « Trajet démarrage diabète - observance - en individuel » (CNK : 5520 663) ou « Trajet démarrage diabète - observance - en groupe » (CNK : 5520671) ;
  - les informations obtenues lors de l'entretien (compte-rendu).
- Communiquer les constatations de l'entretien au médecin traitant (lettre de feedback).

### Suivi lors d'une visite suivante à l'officine

- Interroger le patient sur son expérience.
- Vérifier les points d'attention mis en évidence lors de l'entretien avec le patient.
- Evaluer l'observance thérapeutique.