

L'encodage des données liées à la vaccination : quelques conseils à destination des professionnels

ENCODAGE – ASPECTS PRATIQUES

Que faire si la personne est inconnue de Vaccinnet ?

Une fiche technique est disponible sur le site AVIQ: covid.aviq.be/fr/vaccination-covid-19-informations-destination-des-professionnels#Vaccinnet

Cette procédure permet au système de récupérer (pendant la nuit) les coordonnées de la personne dans le registre national et vous pourrez encoder les vaccinations dès le lendemain.

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité enregistrement de groupe → cliquez sur « Demander les personnes non trouvées ». Si cela ne fonctionne pas: contactez le **02/700 63 33**

Les personnes qui vivent à l'étranger doivent être enregistrées au niveau de l'ambassade ou du consulat belge du pays dans lequel elles résident, faute de quoi elles ne sont pas reprises dans le registre national.

Quel encodage pour les vaccins Pfizer ?

Il y a trois types de vaccins Pfizer, **attention de sélectionner le bon vaccin** :

Covid 19 Pfizer.BioNTech Cominarty	Vaccination « Classique » pour les adultes
Covid 19 Pfizer.BioNTech Cominarty PED	Vaccination pédiatrique pour les enfants de 5 à 11 ans (uniquement disponible dans les centres de vaccination et hôpitaux)
Covid 19 Pfizer.BioNTech Cominarty RTU	Vaccination « Ready to use » adulte en seringue prête à l'injection

Pouvez-vous supprimer un enregistrement de vaccination (que vous avez encodé) ?

Ne pas l'utiliser ni pour les demandes de **correction d'une erreur d'encodage** dans Vaccinnet (erreur de date, de lot, de pays d'administration), ni pour les **problèmes de validité du CST** (problème de numérotation de dose, certificat manquant, etc.).

Cette fonctionnalité ne sert que pour demander à Vaccinnet de **SUPPRIMER** un encodage. Un encodage supprimé peut entraîner une **invalidation du CST**. **Il faut donc utiliser cette fonctionnalité à bon escient !**

Comment corriger une erreur d'encodage suite à un encodage fait par un autre vaccinateur ?

Si une erreur est constatée pour un encodage que vous n'avez pas réalisé (oubli d'un encodage, erreur de date, de lot, de vaccin...) → le citoyen doit faire une requête via le formulaire en ligne: requete-vaccination.aviq.be

Ni l'AVIQ, ni l'administrateur Vaccinnet ne peuvent corriger un encodage. Il est donc important de bien remplir le formulaire en ligne pour collecter les informations nécessaires afin de contacter le vaccinateur.

Formulaire en ligne: requete-vaccination.aviq.be

QUESTIONS LIÉES AU CERTIFICAT DE VACCINATION

Comment corriger un problème dans le CST (certificat de vaccination) ?

Si une erreur est constatée dans le Certificat de vaccination (CST) (problème de nom, d'inversion de dose...), le citoyen peut faire une requête via le formulaire en ligne.

Formulaire en ligne: requete-vaccination.aviq.be

Comment obtenir son CST (certificat de vaccination) ?

Pour obtenir le CST ou le renouveler après une nouvelle dose de vaccin :

- ▶ Depuis l'application CovidSafe : cliquer sur « rechercher de nouveaux certificats » ;
- ▶ Sur le site Masanté.be : cliquer sur « Imprimer/Télécharger votre certificat » pour le/les certificat(s) souhaité(s) ;
- ▶ Cas particuliers :
 - ▶ Si la personne a une adresse en Belgique mais n'a pas d'accès informatique elle peut appeler le call center **071/31 34 93** pour obtenir son certificat par la poste à son **domicile légal** en Belgique ;
 - ▶ Si la personne n'a pas d'adresse en Belgique et pas de carte d'identité belge pour accéder à MaSanté.be et ne peut pas se connecter via ltsme → la personne peut faire une requête via le formulaire en ligne requete-vaccination.aviq.be. Elle doit sélectionner le problème : « **Je n'ai pas pu obtenir mon certificat de vaccination via les voies numériques et souhaite le recevoir par voie postale** » ;
 - ▶ Si la carte d'identité belge a été émise par un consulat ou une ambassade belge à l'étranger, la carte n'a pas de puce électronique et ne fonctionne pas sur les applications et sites internet → la personne doit faire une requête via le formulaire en ligne requete-vaccination.aviq.be. Elle doit sélectionner le problème : « **Je n'ai pas pu obtenir mon certificat de vaccination via les voies numériques et souhaite le recevoir par voie postale** ».

LIENS UTILES

Information sur le CST	covid.aviq.be/fr/covidsafeticket
Information sur Vaccinnet	covid.aviq.be/fr/vaccination-covid-19-informations-destination-des-professionnels#Vaccinnet
Demande de rendez-vous dans un centre de vaccination	071/31 34 93
Résultat de tests PCR ...Et informations sur le site de Sciensano	masante.belgique.be www.sciensano.be/fr/
Certificat de test positif ou de rétablissement ...Et informations sur le site de Sciensano	masante.belgique.be www.sciensano.be/fr/
Création d'un numéro BIS	ehealth.fgov.be/fr/esante/professionnels-de-la-sante/ehealthcreabis